



MiBus

Noviembre 2016



TE INFORMA

Boletín Informativo

COMPROMETIDOS CON EL PUEBLO, MIBUS RINDE TRIBUTOS A LA PATRIA

En el marco de las celebraciones de nuestros 113 años de vida Republicana, MiBus rinde honores a nuestros símbolos patrios y a los esfuerzos de generaciones que consolidaron la soberanía de nuestro país.

De igual forma, MiBus reconoce la labor de cada uno de nuestros colaboradores, quienes día a día trabajan por ofrecer un servicio seguro y confiable a cada uno de nuestros usuarios.

Hacer patria no solamente es cantar el himno o recitar el juramento a la bandera, hacer patria es trabajar con esmero, ofrecer un excelente servicio a nivel interno y externo y realizar buenas acciones, a aquellas personas que más lo necesitan.



Es por ello que en esta primera edición del Boletín Informativo MiBus Te Informa, resaltamos la buena acción de uno de nuestros compañeros, que hizo patria al ayudar a un adulto mayor a bajarse del Metro Bus.

Edgardo Tuñón, operador del Sistema Metro Bus quien tiene dos años y medio trabajando en la empresa, asegura que realizar estas buenas acciones son pequeños gestos que demuestran los valores que se enseñan en la familia MiBus, como lo es el compromiso con el pueblo.

Tuñón afirma que "al momento que iba llegando a la parada de Brisas del Golf noté que el señor de avanzada edad tenía dificultades para bajar del móvil, y tomé la iniciativa de ayudarlo hasta la parada, en donde él tomaría un taxi. No demoré ni 5 minutos".

"Invito a todos mis compañeros a que sigamos trabajando y realizando buenas acciones día a día y así demostrar los valores de MiBus". finalizó Edgardo Tuñón.



EDITORIAL

Queridos Colegas y Amigos, en esta primera publicación del Boletín Mensual *MiBus Te Informa*, quiero aprovechar la oportunidad para que reflexionemos en base a estas preguntas:



- ¿Yo siempre descanso y vengo a trabajar fresco y lúcido?
- ¿Yo nunca manejo bajo la influencia del alcohol o drogas?
- ¿Yo nunca excedo las velocidades establecidas por la ley?
- ¿Yo siempre manejo a la defensiva y con precaución?
- ¿Yo siempre mantengo mi distancia y entiendo que un móvil es diferente a un auto?
- ¿Yo siempre uso mi chaleco de seguridad en los lugares que se requieren?
- ¿Yo siempre obedezco todas las señalizaciones?
- ¿Yo siempre me acuerdo que tengo seres queridos que esperan por mi cada día?
- ¿Yo siempre recuerdo la responsabilidad que tengo con los usuarios?
- ¿Yo creo y vivo los valores de la empresa las 24 horas del día?
- ¿Yo siempre vengo a trabajar con el uniforme completo?
- ¿Yo siempre pregunto cuando no entiendo alguna regla o procedimiento?
- ¿Yo siempre pongo la seguridad por encima de todo?
- ¿Yo siempre trato de vivir una vida saludable y visito al doctor anualmente?
- ¿Yo siempre estoy interesado en aprender y mejorar mi calidad de vida?

Haciéndonos éstas y otras preguntas como operadores profesionales nos mejoramos cada día.

¡No es un accidente andar seguro!

CONMEMORAMOS EL MES DE LA PATRIA

MiBus se unió a la iniciativa de la Presidencia de la República de rendirle honor a la patria en las calles y avenida a nivel nacional, instalando banderas en todos los Metro Buses y haciendo entrega de banderas a los usuarios en la Zonas Pagas de El Marañón y Metro Mall.

De igual manera, se realizó un acto protocolar de entrega del Emblema Nacional a cada C.O.E en compañía de los Scouts de Panamá.



CALENDARIO DE ACTIVIDADES

Actividades de fin de año

6 de diciembre: Almuerzo celebrando el Día de las Madres en el Hotel Sheraton

Brindis Navideño para Operadores, Personal en Vía y Mantenimiento desde las 11:30 a.m. a 2:00 p.m.

4 de diciembre: Ojo de Agua y Curundú

11 de diciembre: Los Pueblos y El Chorrillo

18 de diciembre: La Doña y Cabima.



AVANCES DEL PLAN DE ESTABILIZACIÓN

Entre los avances del Plan de Estabilización de MiBus tenemos:



Enfermerías en todos los C.O.E.



Mejoras en la zona de descanso del C.O.E. de Curundú

➡ Nuevos resaltos (policías muertos) para la conducción segura en todos los C.O.E.

ENTÉRATE DE LO QUE VIENE

➡ MiBus será el nuevo administrador de las Zonas Pagas y paradas del distrito de San Miguelito, esto incluye:
> La restauración de la infraestructura de las Zonas Pagas
> Instalación de Puntos de Atención al Cliente (P.A.C) donde brindará información sobre rutas y buses.
> Oficiales de la Policía Nacional 24 horas, 7 días de la semana.
> Limpieza de las Zonas Pagas

➡ MiBus anuncia a todos sus operadores que con la finalidad de tener una flota más segura, a partir del 28 de noviembre deberán realizar la Inspección Posterior del Bus y llenar el formulario correspondiente cuando termine su hoja de servicio, tenga un incidente en vía (varado o falla mecánica) ó te lo solicite el personal de Operaciones. Para mayor información, contactar al al Jefe de Operaciones de su C.O.E.

➡ En el marco de las festividades de fin de año, MiBus realizará la entrega de jamones en la semana del 12 al 16 de diciembre para todos sus colaboradores.

NUEVO BENEFICIO

Presenta tu carnet de MiBus y solicita tu descuento de funcionario, antes que inicien el cobro de la pizza.



Descuento del **15%** en pizzas de precio regular
50% el día de tu cumpleaños al comprar pizza de 14 o 16 pulgadas

NUEVO BENEFICIO

Descuento de hasta

45%

Solicita tu descuento al consultar los planes de estudio disponibles en la Universidad. Este beneficio es extensible a cónyuge, padres e hijos

uam
LA U QUE TE ENTIENDE





ENTREGA DE HERRAMIENTAS

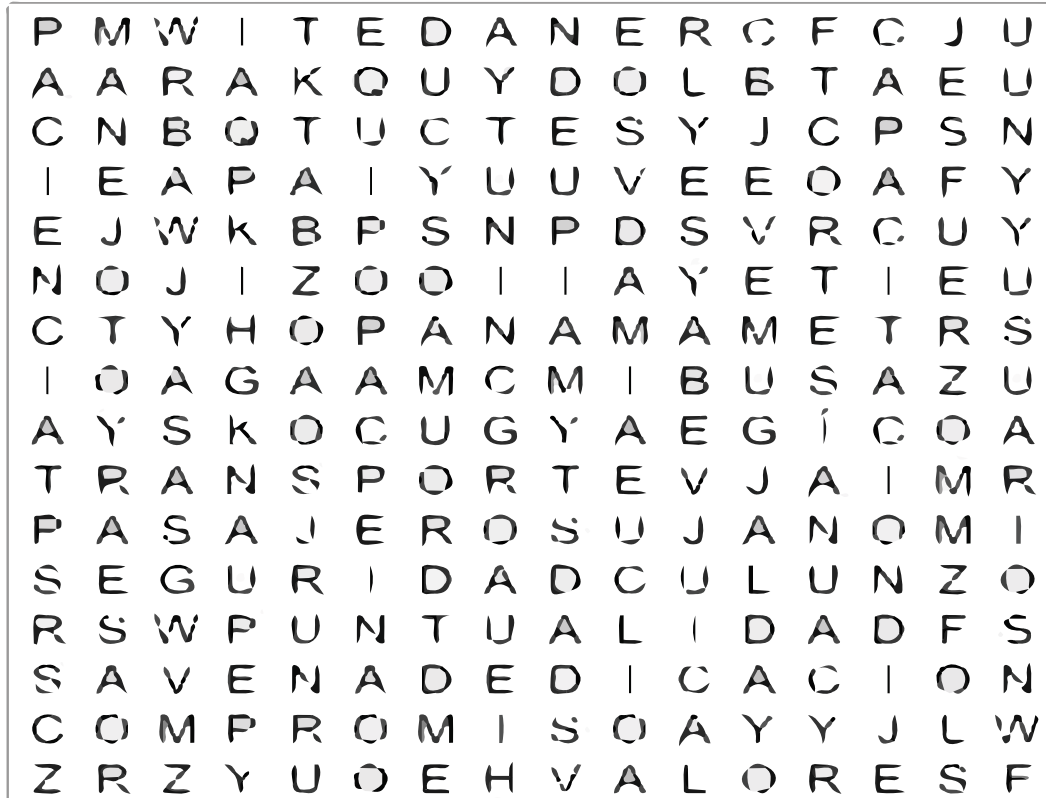
Los técnicos del taller del C.O.E. La Doña recibieron su dotación de herramientas nuevas de reconocidas marcas, a fin que puedan atender debidamente la flota vehicular y mantenerla en óptimas condiciones para la seguridad y buen servicio a los usuarios.

MiBus tiene programada la entrega del resto de las dotaciones en todos los talleres de la empresa antes de finalizar el año 2016.



ENTRETENIMIENTO

¡Encuentra las cualidades de MiBus!





MES DE LA SEGURIDAD VIAL

En MiBus estamos dedicados a la seguridad de nuestros usuarios, es por eso que realizamos diversas acciones enfocadas en la prevención de accidentes de tránsito. Como empresa, somos responsables por el bienestar de nuestros usuarios desde que ingresa al sistema Metro Bus hasta que llega a su destino.

Durante el mes de la seguridad vial, unimos esfuerzos con la Autoridad de Tránsito y Transporte Terrestre, para reforzar las capacitaciones y campañas internas y externas con el fin de prevenir accidentes en la vía. "Si no es seguro, no lo hagas";



Firma de la Alianza Estratégica en Seguridad Vial para capacitar a inspectores en vía en la Terminal de Albrook



Caminata por la Seguridad Vial

NUEVAS OFICINAS DE PLANILLA EN EL C.O.E. OJO DE AGUA



Las nuevas oficinas de Planilla están ubicadas en el C.O.E. Ojo de Agua (2do Piso) brindando los siguientes servicios:

1. Riesgos Profesionales
2. Contratación
3. Carnet de Colaborador
4. Trámite de expatriados
5. Cartas de recomendación cesados
6. Fichas de cesados
7. Liquidaciones (de lunes a viernes de 11:00 a.m. a 4:00 p.m.)

De igual manera, las órdenes de descuentos las podrás solicitar en el C.O.E. Los Pueblos.



MES DE LA LUCHA EN CONTRA DEL CÁNCER DE MAMA Y PRÓSTATA

Como parte de nuestra responsabilidad en la promoción de la prevención del Cáncer de Mama y Próstata, participamos activamente en la campaña de la cinta rosada y celeste del Despacho de la Primera Dama, realizando actividades como el concurso del rincón de Esperanza en el cual el C.O.E. El Chorrillo resultó ganador.

Además, participamos de la Caminata de las Luces del Despacho de la Primera Dama y se realizaron donaciones a FANLYC y al Instituto Oncológico Nacional.



Visita a FANLYC



Caminata de las Luces



C.O.E. El Chorrillo



C.O.E. Ojo de Agua



C.O.E. La Cabima - Santa Librada



C.O.E. Los Pueblos



C.O.E. Curundú



C.O.E. La Doña





CONSTRUCCIÓN DE LA "L" EN EL C.O.E. CURUNDÚ

MiBus ha realizado mejoras significativas en el C.O.E. de Curundú, entre ellos está la construcción una calle de asfalto en forma de "L" para facilitar la entrada y salida de los Metro Buses, permitiendo así una mejor operación y un flujo adecuado dentro del patio. Esta obra también permite que los operadores puedan acceder a los buses de manera más segura y cómoda.

Antes

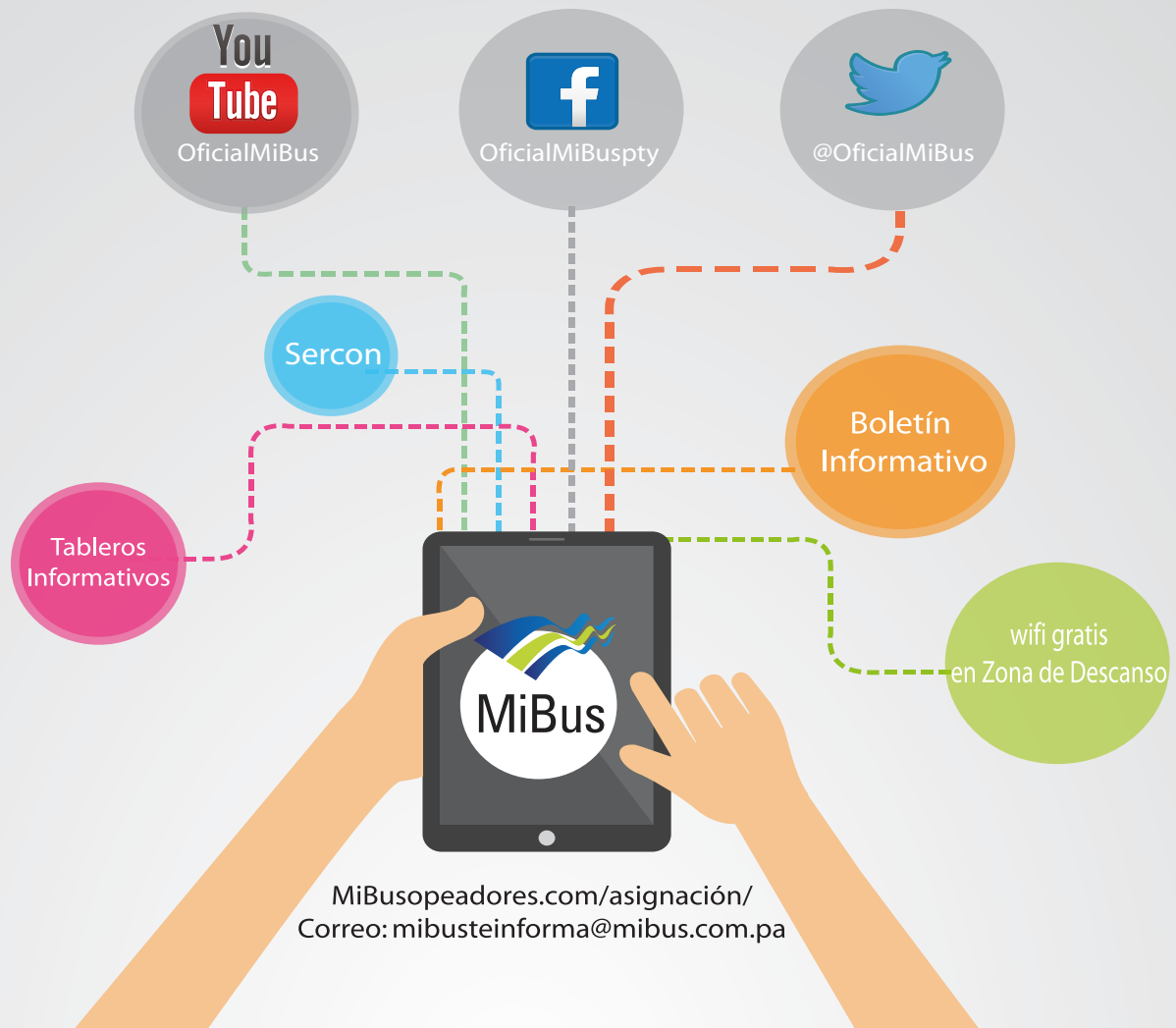


Después





Canales Informativos Internos



Recuerda que para brindar un mejor servicio a los usuarios está habilitado la línea 311 y el app 311 Panamá



CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA