



Diciembre 2016

# TE INFORMA

*Boletín Informativo*



## INICIAMOS CON EL PROCESO DE INSPECCIÓN POSTERIOR DEL BUS

Transporte Masivo de Panamá, S.A. – MiBus informa a todos sus operadores que, con la finalidad de mantener una flota más segura, deberán realizar la Inspección Posterior del Bus y llenar el formulario correspondiente cuando termine su hoja de servicio, tenga un incidente en vía (ya sea por que haya quedado varado o tenga una falla mecánica) o porque te lo solicite el personal de operaciones.

- Si eres operador 1 llenas la columna O1, si eres operador 2 llenas la columna O2, y si eres operador 3 llenas la columna O3.

- Afirma bien el bolígrafo al momento de llenar el formulario.

- Deberás marcar con un ganchito (✓) si está correcto, con una equis (X) si hay algún defecto y NA si no aplica.

- Todos los operadores llenan el formulario original de color blanco la cual se queda en el móvil y arrancan la copia correspondiente.

-El formulario original de color blanco se queda en el móvil.

- En la parte de COE debes colocar el patio en donde terminas tu jornada laboral.

- Todos los operadores entregan su copia del formulario correspondiente al técnico de operaciones al momento de solicitar el tiquete de fin de servicio.

- Si eres operador 1 (O1) desprendes la copia celeste
- Si eres operador 2 (O2) desprendes la copia amarilla
- Si eres operador 3 (O3) desprendes la copia rosada

MiBus		TRANSPORTE MASIVO DE PANAMA S.A.		
REPORTE DE INSPECCION DEL VEHICULO PRE / POST TRIP POR PARTE DEL OPERADOR				
FECHA:	05/12/2016		VEHICULO:	02009H
OPERADOR 1	OPERADOR 2	OPERADOR 3		
Nombre: Julio Aparicio	Nombre: Ruben Ramos	Nombre: Elias Escobar		
Código: 0259	Código: 9557	Código: 10025		
COE: Ojo de Agua	COE: Los Pueblos	COE: Los Pueblos		
Hora Inicio: 03:00 a.m.	Hora Inicio: 11:15 a.m.	Hora Inicio: 04:00 p.m.		
Hora Final: 11:00 a.m. Km: 307999	Hora Final: 07:00 p.m. Km: 308019	Hora Final: 12:00 m.n. Km: 308034		
Marque con un "V" si esta correcto y con "X" si hay algun defecto, "NA" si no aplica. Se debe reportar al supervisor de mantenimiento si el defecto compromete la seguridad del vehiculo.				
COMPROBACIÓN INTERNA				
O1	O2	O3	ITEM	
✓	✓	✓	1 Extintor Cabina	
✓	✓	✓	2 Documentos	
✓	✓	✓	3 Unidad Lógica (Samsung)	
✓	✓	✓	4 Validador de tarjeta y torniquete	
✓	✓	✓	5 Indicadores del tablero	
X	X	X	6 Silla operador y cinturón	
✓	✓	✓	7 Alarmas (puertas, reversa)	
✓	✓	✓	8 Códigos de falla activos	
✓	✓	✓	9 Bocina (pito)	
✓	✓	✓	10 Funcionamiento puertas	
✓	✓	✓	11 Funcionamiento aire acondicionado	
✓	✓	✓	12 Martillos de seguridad	
X	X	X	13 Cinturones de seguridad	
✓	✓	✓	14 Sillas, pasamanos y difusores	
X	X	X	15 Timbres (parada, discapacitados)	
COMPROBACIÓN EXTERNA				
O1	O2	O3	ITEM	
✓	✓	✓	16 Luces bajas y altas	
✓	✓	✓	17 Luces Exteriores	
✓	✓	✓	18 Luces laterales (derecha - izquierda)	
✓	✓	✓	19 Placas	
✓	✓	✓	20 Extintor de motor	
✓	✓	✓	21 Fugas de aire	
✓	✓	✓	22 Fugas de fluidos (aceites, coolant, combustible)	
✓	✓	✓	23 Estado Llantas y Rines	
✓	✓	✓	24 Cinta reflectiva (delantera - trasera)	
✓	✓	✓	25 Rutero Frontal	
X	X	X	26 Limpiabrisas	
✓	✓	✓	27 Espejos (brazos)	
			28	
			29	
			30	
OBSERVACIONES: <i>El cinturón de operador se está deshilando al igual que el cinturón para persona discapacitada, los tres primeros timbres no suenan, el limpiabrisas está desgastado.</i>				
Firma de Operador 1: <i>Julio Aparicio</i>		Firma de Operador 2: <i>Ruben Ramos</i>		
FIRMA DE OPERADOR 1		FIRMA DE OPERADOR 2		
Firma de Operador 3: <i>Elias Escobar</i>		FIRMA DE OPERADOR 3		
MANTENIMIENTO	DEFECTOS CORREGIDOS INMEDIATOS:	NÚMERO DE OT:	DEFECTOS REPROGRAMADOS:	
	OBSERVACIONES:			
TÉCNICO:	FIRMA:			
FECHA:	CÓDIGO:			



## EDITORIAL

“Siempre es el momento oportuno para hacer las cosas bien”

Estimados compañeros: Quiero aprovechar esta ocasión para reflexionar sobre algunos de los logros de MiBus en este 2016. Pasamos de ser una empresa privada a ser una empresa pública en un proceso en el que se resolvieron muchas dudas e inquietudes, y en donde salimos



Juan Vizcaíno, Director de Operaciones y Ejecución

fortalecidos con una nueva unidad y dirección, asumiendo nuestra responsabilidad de ser un vehículo de crecimiento para Panamá. Hemos reforzado nuestro compromiso de ofrecer un servicio seguro, confiable, puntual y amable. Para esto, hemos participado en programas de capacitación y mejora continua en nuestras diferentes áreas.

Sin embargo, todo esto nos lleva a darnos cuenta que debemos redoblar el esfuerzo y seguir preparándonos para cumplir las crecientes necesidades y expectativas de nuestros usuarios.

Cada uno de nosotros debemos continuar aportando nuestro compromiso, capacidad y disciplina para llevar a MiBus a un alto nivel de servicio en un clima de respeto, compañerismo, seguridad y bienestar.

El año 2017 será de grandes retos para MiBus, donde siempre es y será importante tomar buenas decisiones, recuerda...

“Si No Es Seguro No Lo Hagas”

## BENEFICIOS PARA COLABORADORES

**15 %**  
de descuento

Lunes a viernes  
De 7:00 a.m. a 6:00

al presenta tu carné de MiBus y solicita tu descuento de servidor público.



First Transit



Universidad  
**LATINA** de Panamá  
SUMMUM DESIDERIUM SAPIENTIA



Recuerda solicitar tu descuento de servidor público y presentar el carnet de MiBus, al momento de consultar los servicios educativos.

**40%**  
en Licenciaturas

**30%**  
en Maestrías

**20%**  
en Doctorados

Extensible a cónyuge, padres e hijos



## COLABORADORES DE MIBUS DONAN VIDA DONANDO SANGRE



MiBus inició una Jornada de donación para el banco de sangre del Instituto Oncológico de Panamá en todos los Centros de Ejecución y Operación, comenzando en La Cabima y así sucesivamente en todos los C.O.E.

Muchos de nuestros colaboradores se involucraron en esta jornada de donación imprescindible para salvar vidas.

MiBus agradece a todos sus colaboradores por haber participado en esta noble causa.



## RECONOCIMIENTO DEL MES



William Madrid

A través del Centro de Atención Ciudadana - 311 Panamá, recibimos un reporte por la buena atención a los usuarios por parte de nuestro compañero William Madrid, quien lleva más de 5 años en la empresa.

William Madrid exhorta a "todos sus compañeros a dar lo mejor de ellos, que sean puntuales y responsables ya que esa es su carta de presentación, además deben ser cordiales con los usuarios ya que si das un buen trato, recibirás lo mismo a cambio y si por lo contrario recibes a usuarios que han tenido un mal día no hacer caso a eso y seguir haciendo el trabajo bien".

Para MiBus es importante que se reconozcan estas buenas acciones que dan pie a una mejor relación con nuestros usuarios y a la vez permite mejorar el servicio que brindamos día a día.



## INDICADORES DE CUMPLIMIENTO DE MIBUS

Con el fin de mejorar nuestro desempeño operativo estamos implementando un sistema de medición a nivel interno basado en indicadores de cumplimiento bajo la metodología de semáforos. Con estos indicadores seguimos trabajando en ser cada día una empresa más transparente que informa a todos sus colaboradores en donde estamos y hacia dónde queremos ir.

Los indicadores que se informarán a los colaboradores son los que tienen un enfoque directo en el servicio al usuario, los cuales son: puntualidad de salida del patio (salida a tiempo del bus), asistencia (colaboradores que asisten a trabajar), manejo preventivo (novedades o colisiones en vía), autobuses disponibles y confiabilidad del Bus (incidencias mecánicas).

Los resultados de estas mediciones se publicarán semanalmente en todos los C.O.E. a través de un semáforo donde el verde indica que estamos bien, el amarillo que debemos tener precaución y el rojo indica que tenemos muchas cosas que corregir.

Juan Yau, Gerente del C.O.E. de Curundú explica que "cada patio recibe el resultado de su medición y estos indicadores en el semáforo tienen un efecto visual para poder recordarlo y distinguir cuál es tu estado de cada uno, de forma que si sabes que estas en rojo o en amarillo te anima a mejorar, de manera que fomenta una sana competencia entre los C.O.E."

Trabajar bajo un sistema de medición de indicadores de cumplimiento nos permite tener un mayor control de la operación y poder brindarles un mejor servicio a nuestros usuarios, mejorando la frecuencia, la seguridad y confiabilidad de nuestros buses, demostrando que estamos comprometidos con el pueblo.



Juan Yau, Gerente de C.O.E. Curundú



Ejemplo del Semáforo de Indicadores



## **REDUCE EL ESTRÉS**

Sigue estos prácticos ejercicios de pausas activas para reducir el estrés y la tensión muscular:

Paso #1: Entrelaza los dedos y estira los brazos hacia el frente, hacia arriba y hacia ambos lados.



Paso #2: Realiza movimientos circulares en los hombros hacia adelante y hacia atrás.

Paso #3: Gira suavemente la cabeza hacia ambos lados



Paso #4: Coloca los brazos como se ve en la imagen y rota el tronco hacia los lados



¡Realizando estos ejercicios podrás mejorar tu rendimiento y evitar futuras lesiones!



## 10 CONSEJOS PARA TENER UN SUEÑO SALUDABLE



¿Sabías que dormir poco te puede alterar el sistema inmunológico y causar algunas enfermedades?

Toma nota:

- Procura programar por lo menos siete horas para dormir.
- No hagas ejercicio en la noche.
- Evita la cafeína y la nicotina.
- Evita el alcohol antes de dormir.
- Cena por lo menos dos horas antes de ir a dormir
- Haz algo relajante antes de acostarte como escuchar música suave o leer.



¡Si sigues estos Tips puedes llegar a conciliar un sueño muy placentero!



## ENTRETENIMIENTO

¡Encuentra las 10 diferencias!



## Pruebas de Alchoolemia



Por tu seguridad y la de los usuarios, estaremos realizando pruebas de alchoolemia del 16 al 31 de diciembre de 2016.



Si no es seguro, no lo hagas.

[www.mibus.com.pa](http://www.mibus.com.pa)





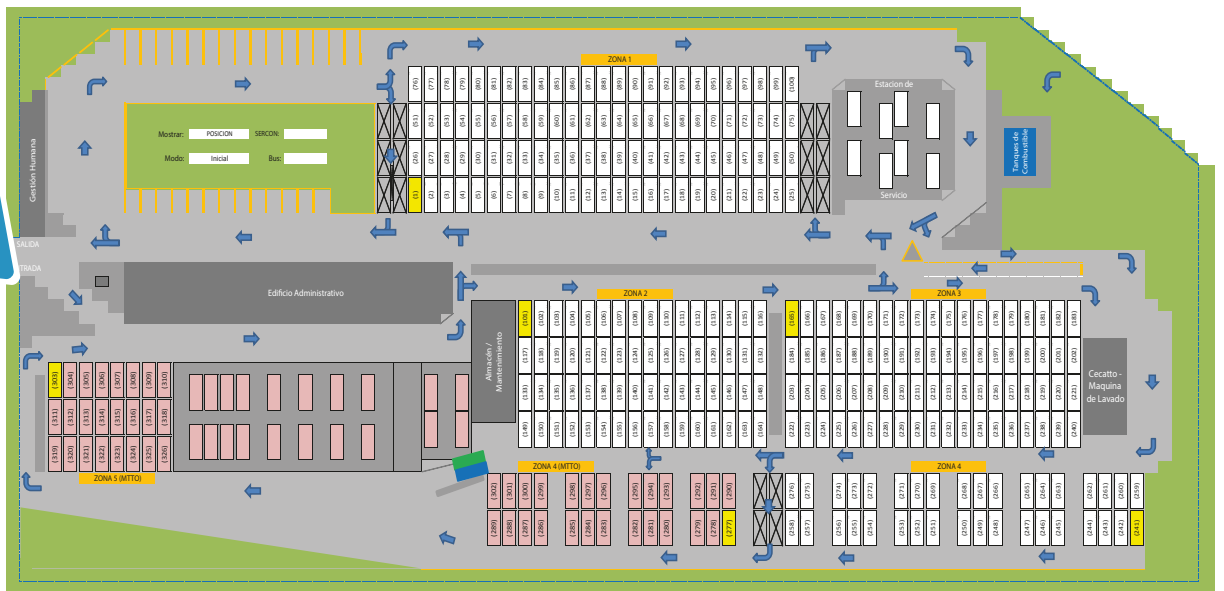
## NUEVO FLUJO DE VEHICULOS EN LOS C.O.E.



C.O.E. Los Pueblos



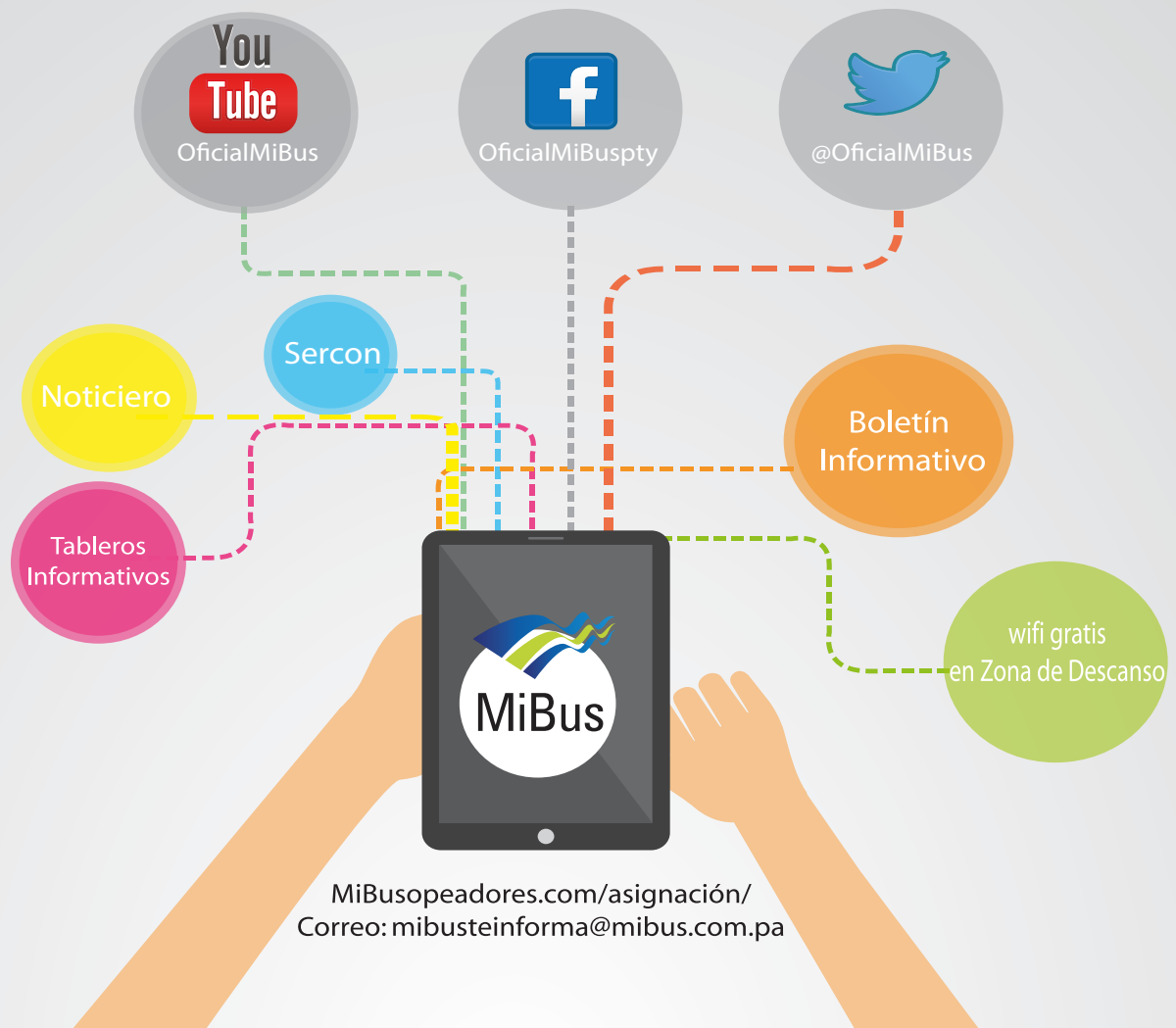
C.O.E. Ojo de Agua



¡En la próxima edición del Boletín Informativo Mibus Te Informa podrás conocer el flujo de vehículos en los C.O.E. La Doña y la Cabima!



## Canales Informativos Internos



Recuerda que para brindar un mejor servicio a los usuarios está habilitado la línea 311 y el app 311 Panamá



**CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA**