



Enero 2017



TE INFORMA

Boletín Informativo

REFORZAMOS LA SEGURIDAD EN LOS BUSES

Con la finalidad de tener una flota más segura y confiable, hemos iniciado de manera preventiva el proceso de reemplazo de nuevos pernos y tuercas en el eje trasero de los 1,236 buses.

Además, el personal del Departamento de Mantenimiento se encuentra instalando los *"Indicadores de Tuercas Flojas"* en las cuatro posiciones de las ruedas de los bus con el propósito de poder realizar una revisión del apriete de las tuercas de las ruedas de forma rápida por parte del personal de Mantenimiento.

INCORRECTO



CORRECTO



Estos indicadores deben estar alineados o sobrepuestos entre ellos punta con punta como se muestra en la imagen.

En caso tal que algún indicador se encuentre en otra posición, el bus debe ser reportado al departamento de Mantenimiento para la revisión del torque.

Recuerda que la revisión de las tuercas de la rueda hace parte del proceso de Inspección Posterior del Bus.



EDITORIAL

Edición Especial inicio 2017



Alberto Vásquez, Director de Operaciones

Estimados compañeros, en el umbral de este Año Nuevo me corresponde expresar a nombre de todo el grupo administrativo de MiBus el deseo que abunde la salud personal y el progreso en sus familias.

El 2017 será el primer año desde el inicio de la operaciones de nuestra empresa en que aumentaremos la flota operativa con la adquisición de nuevos autobuses que se irán incorporando a partir de mediados de año para fortalecer el servicio que brindamos en rutas clave, logrando una mayor frecuencia, confort y rapidez de viaje para nuestros usuarios.

Esta inversión estará acompañada de otras iniciativas enfocadas a lograr una actitud de servicio centrada en satisfacer las necesidades de movilidad de nuestros clientes en forma digna y segura:



En los primeros meses del año anunciaremos oficialmente la ratificación oficial de nuestra decisión para tomar la responsabilidad de administrar las Zonas Pagas



Implementación de un carril en contra flujo en los corredores preferencial para Metro Bus.

En el departamento de Planeación y Desarrollo de Servicio, estaremos trabajando en la implementación del plan de estabilización de MiBus, para lograr esto tenemos varios proyectos multidisciplinarios que estaremos ejecutando en el 2017:



Modificar los “tiempos de ciclo” (tiempo requerido para movilizar un autobús entre un origen y un destino específico) para que reflejen la realidad de la infraestructura vial.



Revisar la red de servicio de transporte del área metropolitana, tomando como rutas principales las Líneas del Metro de Panamá y añadiendo rutas complementarias y alimentadoras a esa red de movilidad maestra.



Desarrollar un sistema de programación simple, sincronizado y apegado a la realidad que permita asignar buses y conductores a horarios que satisfagan el nivel de servicio requerido en cada una de las rutas y horarios que ofertamos.



Desarrollar una cultura de servicio al cliente en todos los niveles de la organización que permita medir y mejorar el nivel de servicio ofertado a los clientes de MiBus en forma sostenible y predecible.

Con el apoyo y entendimiento de toda la organización podemos lograr culminar estos proyectos para proveer en forma segura el nivel de servicio que merecen nuestros clientes.

Recuerda... ¡si no es seguro, no lo hagas!



AVANCES DEL PLAN DE ESTABILIZACIÓN

Entre los avances del Plan de Estabilización tenemos:



Área de Descanso en Curundú



Señalizaciones y Resaltos en todos los C.O.E.



Garita de Seguridad del C.O.E.
Los Pueblos



Nuevas mesas en las salas de descanso



Además que, desde abril 2016 se han contratado 1,031 operadores, entre ellos 306 son mujeres.



MiBus a la fecha ha capacitación a 1,586 operadores.



RECONOCIMIENTO DEL MES



Ilsa Cruz - Asistente Administrativa
C.O.E. Los Pueblos

En MiBus reconocemos el compromiso por el desempeño que tienen nuestros colaboradores. En esta ocasión resaltamos el esfuerzo que demuestra nuestra compañera Ilsa Cruz, asistente administrativa del Centro de Operación y Ejecución Los Pueblos, quien ha crecido dentro de la empresa.

“Actualmente tengo cuatro (4) años y cuatro (4) meses en MiBus, cuando entré a la empresa con el cargo de servicios generales solo tenía mi diploma de tercer año y muchas ganas de salir adelante, y me decidí a seguir mis estudios sin dejar de trabajar. La empresa me dio la facilidad de horario para terminar hasta sexto año. Para ampliar mis conocimientos decidí tomar un curso de Word y Excel en el INADEH”.

MiBus realizó una convocatoria interna para el puesto de asistente administrativa del C.O.E. Los Pueblos, en donde nuestra compañera logró ganarse el puesto.

BENEFICIOS PARA COLABORADORES



B/.4.60

Tarifa especial mensual



MAPFRE

Plan colectivo de Hospitalización

B/.28.90

Asegurado Principal

Asegurado + 1 dependiente B/.47.80

asegurado + 2 dependientes B/.74.05

CASIO

Descuento del

15%

Solo aplica en compras al contado en tiendas Casiolandia de Albrook, Multicentro y Multiplaza.



¡LO QUE VIENE!



-> *Curso Básico de Refrigeración para Técnicos de Mantenimiento en el C.O.E. Ojo de Agua.*

-> *Graduación de Brigadas de Emergencia en el C.O.E. Los Pueblos desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.*

-> *Capacitación sobre Diagnóstico y Mantenimiento Correctivo Eléctrico para Técnicos de Mantenimiento en el C.O.E. Ojo de Agua.*

-> *Graduación de Brigadas de Emergencia en el C.O.E. La Doña desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.*



-> *Capacitación sobre Diagnóstico y Mantenimiento Correctivo Eléctrico para Técnicos de Mantenimiento en el C.O.E. Ojo de Agua.*

-> *Graduación de Brigadas de Emergencia en el C.O.E. El Chorrillo desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.*

-> *Graduación de Brigadas de Emergencia en el C.O.E. Curundú desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.*



-> *Graduación de Brigadas de Emergencia en el C.O.E. Ojo de Agua desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.*

-> *Graduación de Brigadas de Emergencia en el C.O.E. La Cabima desde las 9:00 a.m. hasta las 12:00 m.d.*



-> *Inscripción al Concurso de Becas 2017*

-> *Cierre de Inscripción al Concurso de Becas 2017*





En este 2016, así cumplimos contigo



100 becas otorgadas



154 Ferias y actividades



13 Acuerdos con comercios para descuentos



B/. 372,000.00 invertidos en rutas de Acercamiento



B/. 3,735,950.49 en incentivos



Más de B/. 386,021.19 en Fiestas de Navidad y canastas navideñas



510,119 horas de capacitación



B/. 15,548.97 en liga deportiva



Inicio y Fin de jornada en el mismo C.O.E.



Wifi gratis en las áreas de descanso de todos los C.O.E.



Programación Semanal Online

¡En el **2017**

seguiremos comprometidos con el pueblo y contigo!



ENTRETENIMIENTO

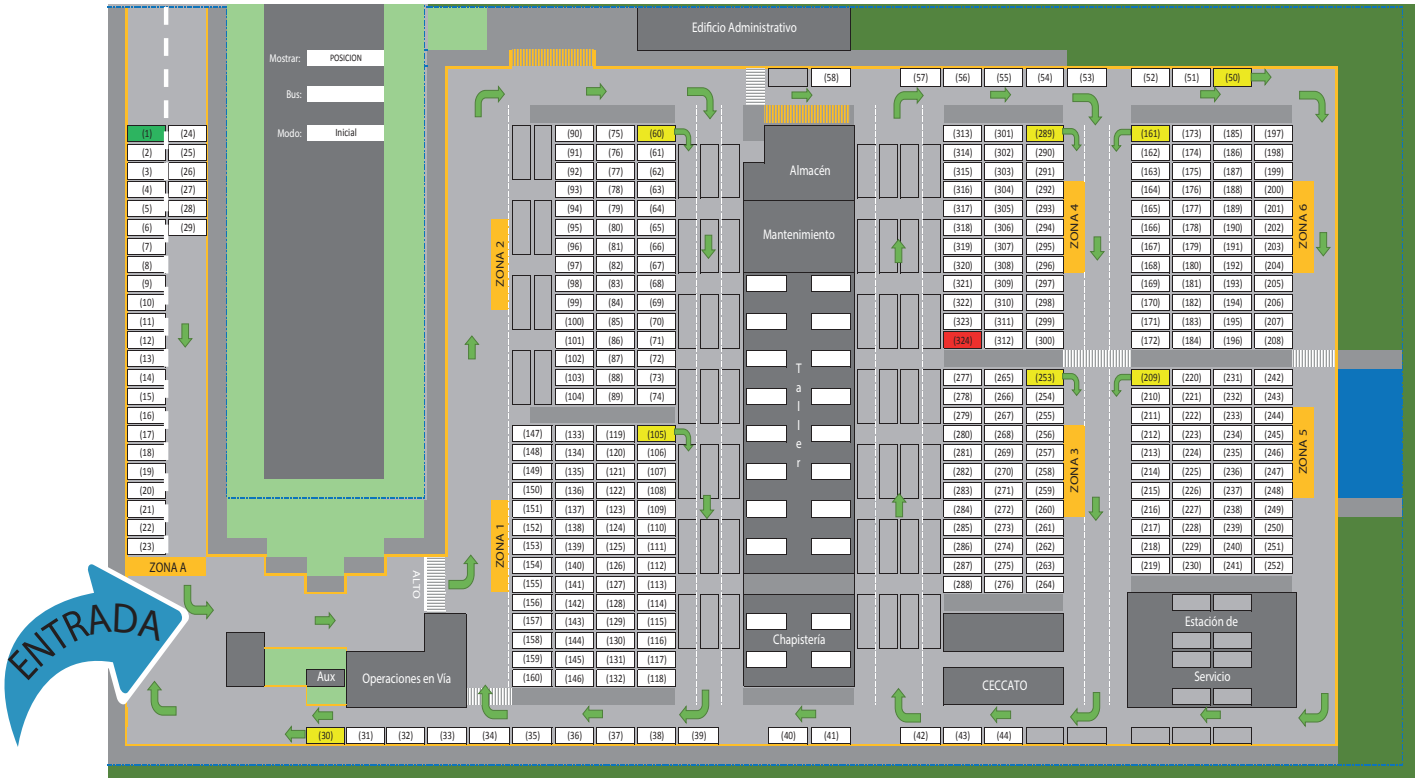
Completa la cuadrícula del juego sudoku que está subdividida en 9 regiones. En cada región se debe llenar los cuadros vacíos con los números del 1 al 9, de modo que no se repita ninguna cifra en ninguna fila vertical ni horizontal, ni en cada región.

2		9				6		
	4		8	7			1	2
8				1	9		4	
	3		7			8		1
	6	5			8		3	
1				3				7
			6	5		7		9
6		4					2	
	8		3		1	4	5	



NUEVO FLUJO DE VEHICULOS EN LOS C.O.E.

C.O.E. La Doña



C.O.E. La Cabima



¡En la próxima edición del Boletín Informativo Mibus Te Informa podrás conocer el flujo de vehículos en los C.O.E. El Chorrillo y Curundú!



Canales Informativos Internos



Recuerda que para brindar un mejor servicio a los usuarios está habilitado la línea 311 y el app 311 Panamá

