



10 Años de Confianza,

entrega incondicional y
pasión por el trabajo.

La familia MiBus esta de aniversario y felicita a todos estos colaboradores por cumplir una década al servicio del Sistema de Transporte de Panamá



“Una Década del Sistema de Transporte en Panamá”



Hoy se transmitirá por SERTV - canal 11 el Foro: “Una Década del Sistema de Transporte en Panamá” en el que participaron como panelistas el Ing. Luis Campana, Gerente General y Presidente de la Junta Directiva de TMPESA, la Sra. Osiris Gratacos, representante de la sociedad civil y cofundadora de la Fundación para la Educación Vial y el Dr. Jorge Rivera Staff, secretario nacional de energía, bajo la conducción de Betzerai Richards.



UNA DÉCADA SIRVIENDO A PANAMÁ, GRACIAS A TI CUMPLIMOS 10 AÑOS

Fundadores de MiBus



Damián Dutary (38): Tengo 10 años de ser operador de MiBus, entramos 179 operadores, de los cuales solo quedamos alrededor de 20 compañeros.

Me siento bien contento de pertenecer a MiBus, he hecho mi trabajo bien, no he tenido problema alguno con mis compañeros y mucho menos con los jefes, con los usuarios a diario (bueno ellos son los que pelea solos). Me siento cómodo, porque siempre que he tenido algún problema me han apoyado y me gusta siempre buscan el bienestar de cada empleado porque los ubican en el COE más cerca de tu residencia, en resumen, me siento conforme en estos 10 años, MiBus es una familia para nosotros.



Dionisio Escobar (46): Todos los que entramos a MiBus venimos del sector transporte, pero no todos somos iguales, no llegamos con la mentalidad del juega vivo, somos personas sinceras y leales, de igual manera como comenta mi compañero Dutary, me he sentido apoyado en cada cosa que he solicitado dentro de la empresa.

Yo siempre soñé en mejorar el transporte en Panamá, el usuario merece un mejor transporte y bueno...llegó MiBus.

MiBus se tomó el trabajo de llamar a todas las piqueras de buses y yo fui uno de los seleccionados, trabajaba en ese entonces en la piquera de Mano de Piedra.

Yo quedé sorprendido que dos días de empezar operaciones nos llamaron para entregarnos una bolsa de comida que incluía jamón, quedé sorprendido porque en mis años de manejar diablo rojo, nunca se me dio nada y me gustó ese gesto que tuvieron con nosotros.

Al entrar a MiBus fue estabilidad laboral, nos tuvimos que adaptar a un sueldo, el cual se iba a cobrar cada 15 días, sacrifiqué festividades para mantenerme en mi trabajo.

Todos debemos realizar nuestro trabajo para que tengan una buena imagen de nosotros.



Manuel Vieites (44): Ha sido una experiencia muy grata, por algo he pertenecido 10 años a MiBus, lo principal es que la empresa siga prestando el servicio al público y que nos sigan viendo de la mejor manera

Yo sabía que el transporte público iba a colapsar y que MiBus era la mejor opción y dejar mi antiguo trabajo, la mayoría de mis compañeros pensaban en el día a día solamente y no veían más allá.

Anécdotas: Al principio se les cobraba directo a los usuarios y yo decidí invertir en un lápiz que detectaba los billetes falsos y en muchas ocasiones lo intentaron, yo solo les decía que, si no tenían otro mejor que este, JA, JA, JA, al final el lápiz fue una muy buena inversión.

En otra ocasión, tuve que bajar del bus a una señora que sufría de la columna, la tuve que montar en mi espalda y la dejé en la parada y cuando doy la vuelta la señora empieza a caminar perfectamente bien, JA, JA, JA.



Luis Torres (124): Yo inicié como operador, duré solo 9 meses, salía con todo el ánimo y siempre un usuario me insultaba, llegué al punto de querer renunciar, porque me sentí tan ofendido y fue donde me ofrecieron en el área de tanqueo, lo único malo era el horario, porque entraba desde las 6 de la tarde y salía en la madrugada, duré 2 años y 4 meses, luego llegó la posición de operador líder, solo iba a dar apoyo al COE de los Pueblos por 15 días y me quedé 2 años y 7 meses, también hice el puesto de digitador por 7 meses y ya por último estoy como auxiliar en el COE La Doña, cada posición que he realizado me ha hecho crecer como persona y en lo profesional y demostrar que soy una persona proactiva, MiBus siempre me ha dado la oportunidad de ir más allá, donde puedo aportar mis conocimientos lo hago y me da una gran satisfacción que lo que apporto se me tome en cuenta.



Aida Trejos (280): Fui contratada como aseadora y solo duré en ese puesto 3 meses, le agradezco mucho a MiBus porque era una madre soltera y con este empleo le pude dar a mis hijos una mejor calidad de vida al igual que estabilidad.

Me propusieron el puesto de reguladora, pero antes de aceptarlo me iba a los puntos después de terminar mi horario como aseadora y tomaba nota y al hacer eso, más me emocioné, mi jefe no quería que me fuera, porque decía quién le iba a preparar el café como yo lo hacía.

En dos ocasiones, tuve la oportunidad de estar en Los Pueblos entregando radios, realizando inventarios y en atención al cliente, pero en ambos no me sentía cómoda, que regresé a mi puesto de reguladora,

Fue la mejor decisión que tomé, en ser reguladora, a mí me gusta mi trabajo, me fascina, me encanta lo que hago, para mi MiBus es mi familia.

Hay que cuidar su trabajo, cuídenlo, Dios me ha dado todo esto, estoy feliz con mi trabajo y con el equipo y que la empresa siga creciendo. Felicidades!!!



Carlos Sugar (276): Empecé un 26 de noviembre 2010 en la empresa, antes de la operación entre con temas de planear todo lo que conlleva la operación desde el Centro de Control e invente como comunicarnos, tenía una base de la operación de Colombia con el grupo FANALCA, que adquirió inicialmente MiBus, un mes antes de la operación planeando todo, viendo las rutas, paradas, puntos de demandas, etc.

Cuando se dio el inicio de la operación el 28 de diciembre del 2010, yo estuve de técnico de control, éramos 6 técnicos de control cuando iniciamos y teníamos un grupo de inspectores que trabajan 24 horas.

El reto ha sido grande he crecido mucho, gracias a Dios me he dado a conocer de las cosas que he implementado con temas de rutas y recorrido y cuando veo que algo se puede mejorar doy mis aportes al depto. de planeación.

La experiencia más grande fue con proyecto de la JMJ, fueron días duros de trabajos antes y en el proceso de el día y la noche, y a mis jefes le gustó mucho mi trabajo, otro proyecto que recuerdo fue cuando se dio la Ampliación del Canal que nos tocó movilizar toda esa gente para ese gran evento.

Me siento contento y orgulloso de pertenecer a la familia MiBus, inclusive mi hijo se siente orgulloso del trabajo que desempeño porque siempre le hablo de todo lo que hago.

Estoy contento con mi trabajo, me apasiona mucho y gracias a ustedes por este espacio que me dan para comunicarles las experiencias que he tenido a lo largo de estos 10 años.