

Marzo 2019

**Boletín Informativo
INTERNO**

MiBus

TE INFORMA

Nueva Red de Conectividad de MiBus en el área Este



Como parte del Plan maestro de mejora del sistema de transporte público de MiBus, hemos diseñado la **Nueva Red de Transporte en el área Este**, la cual brindará mayor conectividad a nuestros usuarios entre sus comunidades, los principales ejes viales y la Línea 2 del Metro. Con estos avances hemos logrado optimizar nuestros recursos, ingresando a sectores en donde antes no se brindaba el servicio de MiBus.

Beneficios:

- ▶ Mayor conectividad de los servicios
- ▶ Mejora el intervalo entre los buses
- ▶ Reemplazo de rutas largas por trayectos cortos más constantes
- ▶ Se amplía la cobertura MiBus
- ▶ Se reduce el tiempo de viaje de los usuarios
- ▶ El usuario paga su primer viaje, con la opción de hacer hasta dos transbordos gratuitos

Pon en prácticas nuestro valores

VISIÓN

Ofrecer soluciones a una ciudad cada vez más congestionada... permitiendo que los panameños avancen y prosperen.

ESTABLECER LOS MÁS ALTOS ESTÁNDARES

- Sé minucioso
- Sigue los procesos
- Comunícate asertivamente
- Da soluciones
- Logra el objetivo

ALTOS ESTÁNDARES

APOYÁNDONOS UNOS A OTROS

- Sé cooperativo con el equipo
- Comunícate efectivamente
- Ten actitud de aprendizaje
- Sé proactivo
- Brinda confianza con tu equipo
- Lidera positivamente

APOYÁNDONOS UNOS A OTROS

COMPROMISO POR EL DESEMPEÑO

- Sé puntual
- Cumple con tu rol
- Sé honesto en tu disposición
- Actúa positivamente
- Ten sentido de pertenencia

COMPROMISO POR EL DESEMPEÑO

COMPROMETIDOS CON EL PUEBLO

COMPROMETIDOS CON EL PUEBLO

- Mira a los ojos y sonríe
- Mantén una imagen impecable
- Sé empático con nuestros clientes
- Escucha con atención
- Sé cortés al responder

DEDICADOS A LA SEGURIDAD

DEDICADOS A LA SEGURIDAD

- Mantén una postura correcta al realizar tus tareas
- Usa los equipos de protección personal
- Sé ordenado en tu puesto
- Realiza pausas activas
- Cuida tu salud



A partir del 10 de marzo de 2019 Inicia Ruta de Nuevo Tocumen

Con la finalidad de brindar una mayor cobertura del servicio a nuestros usuarios y una conexión con la futura línea 2 del metro y la red de Buses de MiBus, se estará implementando a partir del 10 de Marzo la ruta **E468 Zona Paga 24 de Diciembre - Nuevo Tocumen**.

Código de ruta
E468



Esta ruta operará de:

Lunes a sábado
4:00a.m. a 10:00p.m.

Domingo
6:00a.m. a 10:00p.m.

Descripción del recorrido:

Inicia en la parada Zona Paga 24 Diciembre (ubicada frente al C.C. La Doña), con dirección hacia el Norte de la ciudad, toma el retorno habilitado para quedar en dirección hacia el Este en la Vía Panamericana, pasa MegaMall e ingresa a la Barriada Nuevo Tocumen, toma la vía principal para luego girar a mano derecha en la Vía de los Cántaros y conectar con la calle de los Cántaros 2, gira nuevamente a mano derecha para quedar en la intersección con la vía principal de la barriada y toma a mano izquierda para aproximarse a la Vía Panamericana, luego gira a mano derecha para incorporarse a esta vía, dando el retorno frente a la barriada Pradera Azul, quedando en dirección hacia el centro de la ciudad y finalizar su recorrido en la Zona Paga 24 de Diciembre.



Conoce a Mayrim Fraguela



Gerente de Centro de Operación y Ejecución de Patio Curundú

Ejemplo de superación y perseverancia

Con tan sólo 23 años y estudios en Ingeniería Industrial ingresa Mayrim Fraguela a la empresa en octubre de 2011, llena de retos, sueños, con muchas ganas de aprender, pero con poco conocimiento sobre la operación de la Red de Transporte.

La Ing. Fraguela en aquel entonces, se incorporó a **MiBus** como Analista de Operaciones de Patio Chorrillo, en donde puso en práctica sus conocimientos y aprendió sobre la operación de la empresa, un compromiso que para ella resultó ser difícil, sin embargo, gozaba de la capacidad de aprender muy rápido.

En noviembre de 2013, decidió postularse a la vacante de Jefe de Operaciones de Patio Los Pueblos y tras un largo proceso de selección fue ganadora de esta posición, en una época difícil para la empresa pero que logro sobrellevar con mucha sabiduría.

Tras varios cambios dentro de la organización, la Sra. Mayrim fue trasladada a Patio La Doña, en

donde logró adaptarse a las particularidades de este patio, el más grande de la empresa.

En mayo del 2018, asume la posición de Gerente de Operación de Patio Curundú, lugar que ocupa en la actualidad.

Sin saber las oportunidades que tendría en esta empresa, han pasado más de 7 años desde que entro la Sra. Fraguela a **MiBus**, hoy con una Maestría en Administración de Negocios con énfasis en Gerencia Estratégica y otra en Administración de Negocios con énfasis en Recursos Humanos de la Universidad Interamericana de Panamá, se siente agradecida por las puertas que se le han abierto, y con una visión amplia sobre la operación y programación de nuestro sistema, se siente orgullosa de ser parte de esta gran familia.

“Que no exista límite para tus metas, que no exista obstáculo ni excusa para lo que quieras hacer, que siempre abunde el positivismo y las ganas de salir adelante” Ing. Mayrim Fraguela.

Así como Mayrim, existen otros casos de mujeres que han entrado a **MiBus**, que poco a poco han ido escalando un peldaño, comprometidas con Panamá y su gente.

En el mes de marzo se celebra el día Internacional de la Mujer y no queremos dejar pasar esta coyuntura sin antes dejarles saber a nuestras más de 700 mujeres que laboran en la empresa lo importante que son y lo felices que nos sentimos de que formen parte de la transformación del Transporte Público de Panamá.

Entrega de becas

En cumplimiento de la convención colectiva, MiBus realizó la entrega de 160 becas para hijos de los colaboradores convencionados, cada una valorada en \$110.00. De esta manera se le reconoce el interés por el estudio.



Dotación de botas y zapatos

Como parte de los beneficios que reciben los colaboradores de la empresa, se incluye la entrega anual que de zapatos y botas, a operadores, personal de Mantenimiento, Operaciones, Infraestructura, Control, Zona Paga y Atención al Cliente.

Conversatorio en patios

Con el fin de conocer las dudas, comentarios y sugerencias de los colaboradores, se llevaron a cabo sesiones de comicación en los Patios con el Gerente General, Ignasi Armengol y algunos miembros directivos de la empresa.

Durante la intervención, se dio a conocer algunos avances y mejoras de la empresa, asimismo, se dio respuesta a algunas inquietudes por parte de los colaboradores.



OficialMiBus



OficialMiBuspty

www.MiBus.com.pa

Beneficios para nuestro colaboradores

BREMEN AUTOSERVICE

BREMEN AUTOSERVICE

- Recibe 15% de descuento en rines y accesorios.
- Recibe 15% de descuento en llantas para autos sedan y 4x4.
- Recibe 15% de descuento en mano de obra en el taller, filtros y lubricantes.

Los descuentos aplican en las sucursales de Vía España, Calle 50, Tumba Muerto, David, Santiago y Chitré.



BREMEN
AUTOSERVICE



Gran Morrison

Recibe un 15% de descuento en todas las sucursales de Gran Morrison.

Descuento aplica sólo para los colaboradores de MiBus.

No aplica en textos escolares, cuadernos locales, revistas y comestibles, tampoco en otras promociones y descuentos.



DENTAL GROUP Sonrisas y más sonrisas

DENTAL GROUP

- Recibe 15% de descuento en tratamientos especializados.

Aplica para los colaboradores de MiBus y familiares de primer grado de consanguinidad y afinidad.

Válido en las sucursales de Bella Vista y Westland Mall.



Descuentos válidos al presentar tu carnet de colaborador. Para mayor información contacta a la Analista de Bienestar de tu COE.

¡Todos estos comentarios se originan gracias a tu buen desempeño en tus funciones, mantente enfocado, entre todos estamos mejorando el servicio a nuestros usuarios!



¡Continuemos trabajando juntos hacia una visión común, mover a Panamá hacia el futuro!



OficialMiBus



OficialMiBuspty

www.MiBus.com.pa

Mi **Servicio**
hace la diferencia

LA GENTE QUE **MUEVE**
a **PANAMÁ**



Mérito por su honradez



¡Felicidades!

Operador Javier Ortiz
código 8759

MiBus en esta ocasión quiere resaltar la honestidad del operador **Javier Ortiz** código 8759 de Patio Los Pueblos, quien durante la prestación del servicio se encontró una billetera en vía e inmediatamente informó al departamento de Servicio al Cliente; posteriormente se contactó al usuario y se logró hacer la devolución de la cartera de la mano del Sr. Ortiz. Exhortamos a nuestros colaboradores a que, en situaciones como estas, puedan seguir el ejemplo del Sr. Ortiz, quien nos ha dado una muestra de honradez.

Complacidos por su buena labor



¡Felicidades!

Operador Juan Sánchez
código 2714

Mediante el Centro de Atención Ciudadana 311, hemos recibido buenos comentarios del operador **Juan Sánchez** código 2714 de Patio Chorrillo, los usuarios indican que es un conductor amable y cordial, resaltando las normas del sistema a los pasajeros. Reconocimiento al Sr. Sánchez por su compromiso y responsabilidad con su trabajo.

TE INVITAMOS A MANTENERTE INFORMADO
de todo lo que pasa en la empresa

EN NUESTROS CANALES INFORMATIVOS

MiBusOperadores.com



- ▶ Servicios
- ▶ Convocatorias
- ▶ Asignación
- ▶ MiBus Te informa
- ▶ MiBus Te Escucha
- ▶ Avisos



mibusteinforma@mibus.com.pa



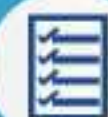
Canal Informativo YouTube:
Oficial MiBus



Noticiero



Mural Informativo



Sercon



Boletín Informativo

WIFI

Gratis en todas las
zonas de descansos



Descarga el
App
MiBus Maps Panamá



OficialMiBus



OficialMiBuspty

www.MiBus.com.pa