

## Bus eléctrico transporta 8,674 usuarios durante las primeras semanas de operación

Desde la puesta en marcha del plan piloto del bus eléctrico modelo K9 el pasado 17 de agosto, se ha transportado a 8,674 usuarios y recorrido 3,257 kilómetros en 114 trayectos comerciales. Estos primeros resultados corresponden al servicio C640 Panamá Viejo-Vía Israel-Albrook; la primera de las rutas en las que se tiene planeado evaluar su rendimiento.

Durante el mes de septiembre el equipo de Servicio al Cliente realizó una encuesta en la que el 96% de los encuestados

dijeron pensar que el bus es seguro, un 94% considera que es cómodo, mientras que el 46% de los usuarios encuestados dijeron conocer sus beneficios.

Con la puesta en marcha de este plan piloto, Panamá se convierte en uno de los países pioneros de la región al integrar buses eléctricos al sistema de transporte público en la ciudad, ofreciendo un servicio seguro y amigable con el medio ambiente.

### Resultados de las primeras semanas de operación del bus eléctrico







8,674

**Pasajeros** movilizados 114

**Trayectos** comerciales 3,257

Kilómetros recorridos

14

**Operadores** capacitados

CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA













# Luis Raúl Campana García: ingeniero en transporte

# <sup>66</sup>MiBus siempre ha tenido un lugar muy especial en mi corazón,



El pasado 11 de septiembre la familia MiBus recibió a un nuevo miembro entre sus filas, se trata del ingeniero Luis Campana García, quien fue designado por la Junta de Accionistas de Transporte Masivo de Panamá, como el nuevo Presidente de la Junta Directiva y Gerente General de MiBus.

La relación entre el ingeniero Luis Campana y la empresa asignación al cargo como Presidente de la Junta Directiva, sino cuando participó como asesor en los estudios y preparación de documentos para la licitación plan para modernización del sistema de transporte urbano en la ciudad capital.

¿Quién es Luis Campana? Nació en la República de Panamá. Vivió parte de su infancia en el extranjero junto a su familia, hasta que decidieron sus padres retornar a este país donde culminó estudios sus secundarios. Fue en la Universidad de Texas en Estados Unidos donde

obtuvo su licenciatura en ingeniería civil, así como su maestría en ingeniería de transporte.

A nivel personal, disfruta de compartir en familia y realizar deportes. Su padre desde muy pequeño inculcó la práctica de las actividades físicas. En su tiempo libre, le gusta jugar baloncesto, aunque, entre risas, reconoció no contar con la mejor estatura para el MiBus inició no con su mismo, no deja de disfrutarlo.

#### ¿Cuál era su percepción de MiBus antes de formar parte de ella?

lugar muy especial en mi corazón" expresa, haciendo referencia a su profesionalismo en las cantidad participación en la personas que trabajan en proyectos hoy día, MiBus.

Como especialista en transporte y para el bien de los estudios de admimovilidad, mensiempre ciona

haber sido muy creyente en que "el transporte público es esencial para solucionar los

problemas de movilidad de una ciudad con transporte alternativo sobre la utilización de un auto. No hay manera en que podamos desarrollar una ciudad de forma sostenible sin tener un buen sistema de transporte público".

A pesar de los inconvenientes ocurridos durante los primeros años de operación de lo antes llamado Metro Bus, indica haber percibido mucha mejoria

cuando el Gobierno Panamá decidió comprar las acciones de la empresa, convirtiéndola en una empresa estatal, fortaleciendo así la parte institucional del tema de transporte que, aún se debe fortalecer más, mencio-

"Para mí, el hecho que MiBus saliera adelante como proyecto y como una empresa, siempre ha sido muy importante"

#### Más de 20 años de experiencia

Con 23 años de experiencia en temas de transporte, a lo "MiBus siempre ha tenido un largo de su carrera, el inge-

niero Luis Campa-"He estado gratamente na García sorprendido del nivel de dirigido una gran de de licitación de lo que esta empresa y en la diseño vial, estuen su momento se organización. Eso, me dios de planificallamó Metro Bus, entusiasma aún más para ción de transporte trabajar en pro del e infraestructura, mejoramiento del sistema planes maestros de transporte público de movilidad nistración tránsito vehicular

en varios países del mundo, Panamá, como Estado Unidos, Dominica,

Vincent, Iraq, Honduras y Barbados. Específicamente en Panamá, estuvo a cargo de la planificación y diseño de carreteras, transporte y sistemas de público infraestructuras en el desarrollo de Panamá Pacífico. También, ha fungido como consultor para los trabajos de la Línea 3 del Metro de Panamá, así como asesor de la Autoridad del Tránsito y Transporte Terrestre ATTT.

Misión a largo plazo

Como Gerente General de MiBus, el ing. Campana buscará ampliar la estrategia de servicios a los usuarios, incluyendo su mejoramiento, mejor cobertura una diferentes servicios con exclusivos, carriles a Panamá convertir en referencia en temas transporte público.

#### Mensaje los colaboradores de MiBus

"Estoy muy entusiasmado con haber sido designado como Presidente de la Junta Directiva y Gerente General de MiBus. Las visitas que he hecho me han dejado muy emocionado para seguir trabajando. Los invito a todos mismo ese que, entusiasmo que he observado en todos los colaboradores sigan 10 manteniendo; trabajemos en equipo, que esa es la clave todo; seamos convirtámonos en un modelo a nivel internacional. Eso lo podemos lograr trabajamos todos en conjunto"



Recomendación Literaria Libro: Changing lanes (Cambiando carriles) Autores: Joseph DiMento y Cliff Ellis







usuarios"

# Caminata Fanlyc

# NUESTRO COMPROMISO CON EL PUEBLO NOS LLEVA A ACEPTAR GRANDES RETOS.

INSCRÍBETE Y PARTICIPA DE LA CARRERA CAMINATA RELEVO POR

**LA VIDA FANLYC 2019** 

FAILYC

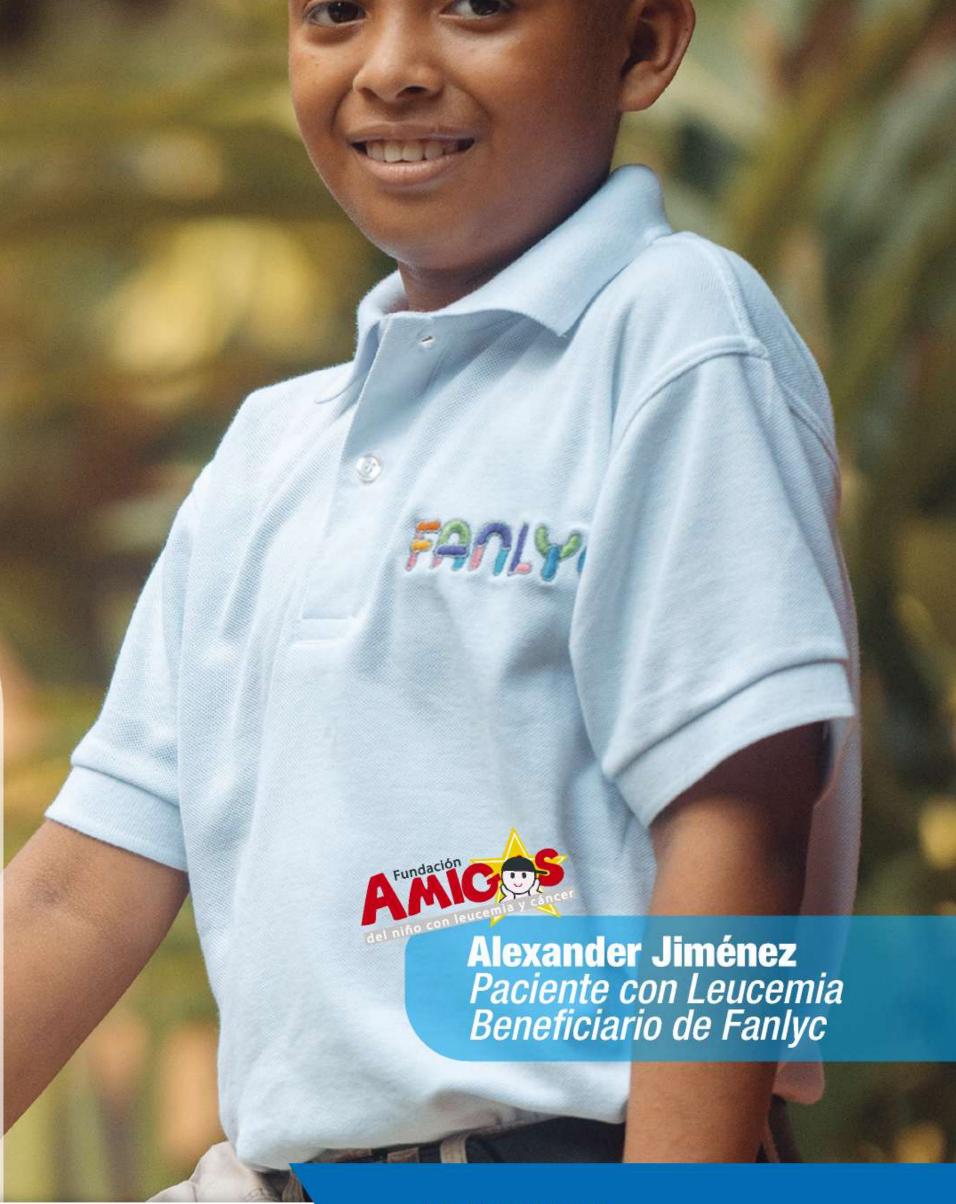
Hora de inicio: 9:00 a.m. del 19 de octubre

Hora de finalización: 9:00 a.m. del 20 de octubre

## CINTA COSTERA 3

**NUESTRO RETO ES COMPLETAR 600 VUELTAS** PARA APOYAR A ALEXANDER JIMÉNEZ, **PACIENTE DE LEUCEMIA** DE FANLYC. INSCRÍBETE **CON EL ANALISTA DE** 

BIENESTAR DE TU C.O.E.







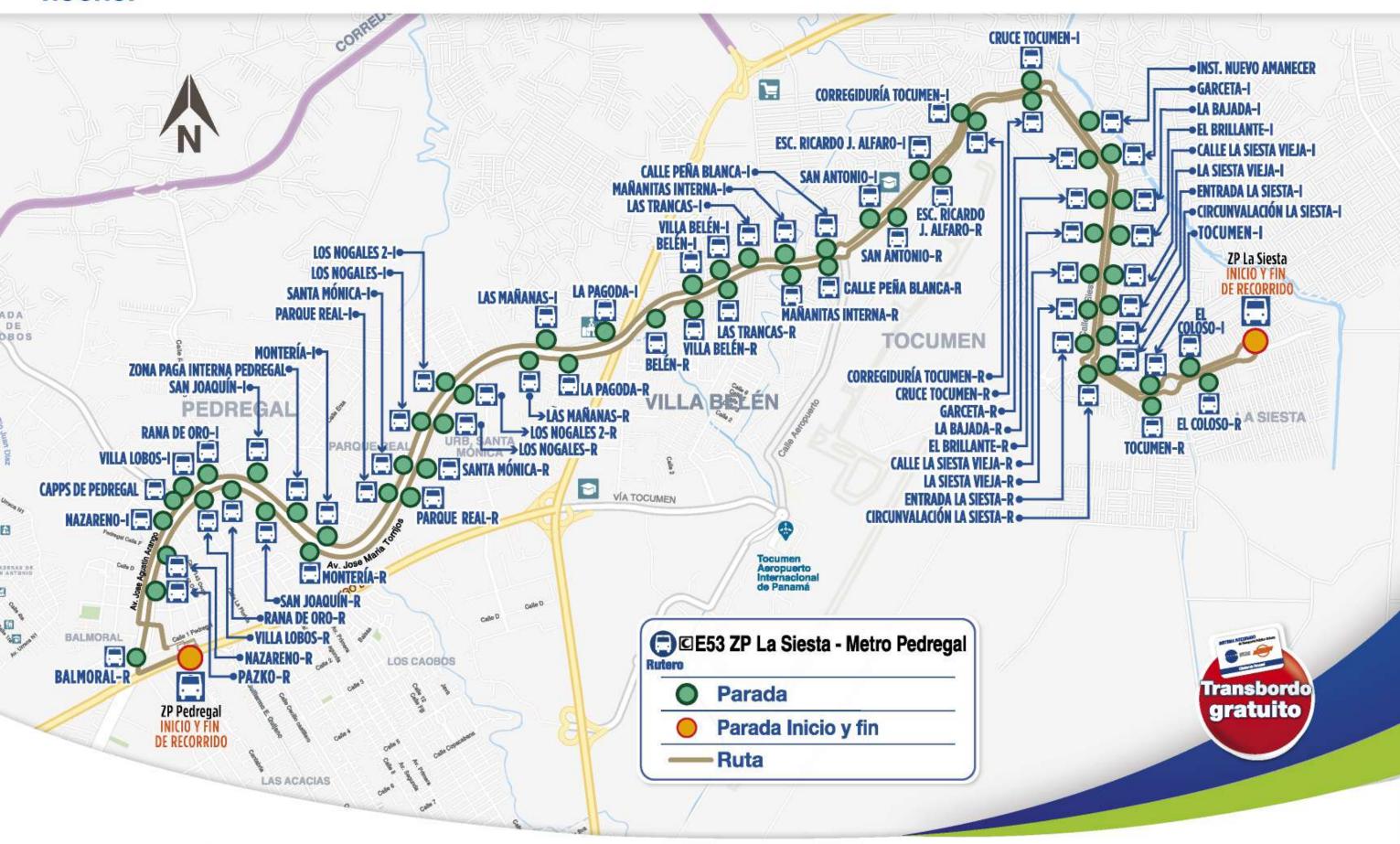




## Operaciones

## Desde el 16 de septiembre MiBus ofrece servicio nocturno de la ruta Zona Paga La Siesta - Metro Pedregal

Con el fin de brindar una mayor cobertura del servicio a nuestros usuarios, MiBus implementó la ruta nocturna CE53 ZP La Siesta - Metro Pedregal que opera exclusivamente en horas de la noche.



### Descripción del Recorrido:

Sentido Ida: Zona Paga La Siesta - Zona Paga Metro Pedregal, recorre la Vía Principal de La Siesta y Av. José María Torrijos pasando por sectores como Belén, Mañanitas y Pedregal, hasta llegar a la Zona Paga Metro Pedregal.

Sentido Regreso: Zona Paga Metro Pedregal - Zona Paga La Siesta, recorre la Av. José María Torrijos y Vía Principal de La Siesta pasando por sectores como Pedregal, Mañanitas, Belén y la Siesta, hasta llegar a la Zona Paga La Siesta.

**Desde Metro Pedregal: Lunes a Domingo** 

9:00p.m. a 2:20a.m.

Desde Zona Paga La Siesta: Lunes a Domingo 9:25p.m. a 2:45a.m.



Las rutas que operarán en horario nocturno contarán con un símbolo de media luna localizado al inicio del rutero.







identificador

de ruta

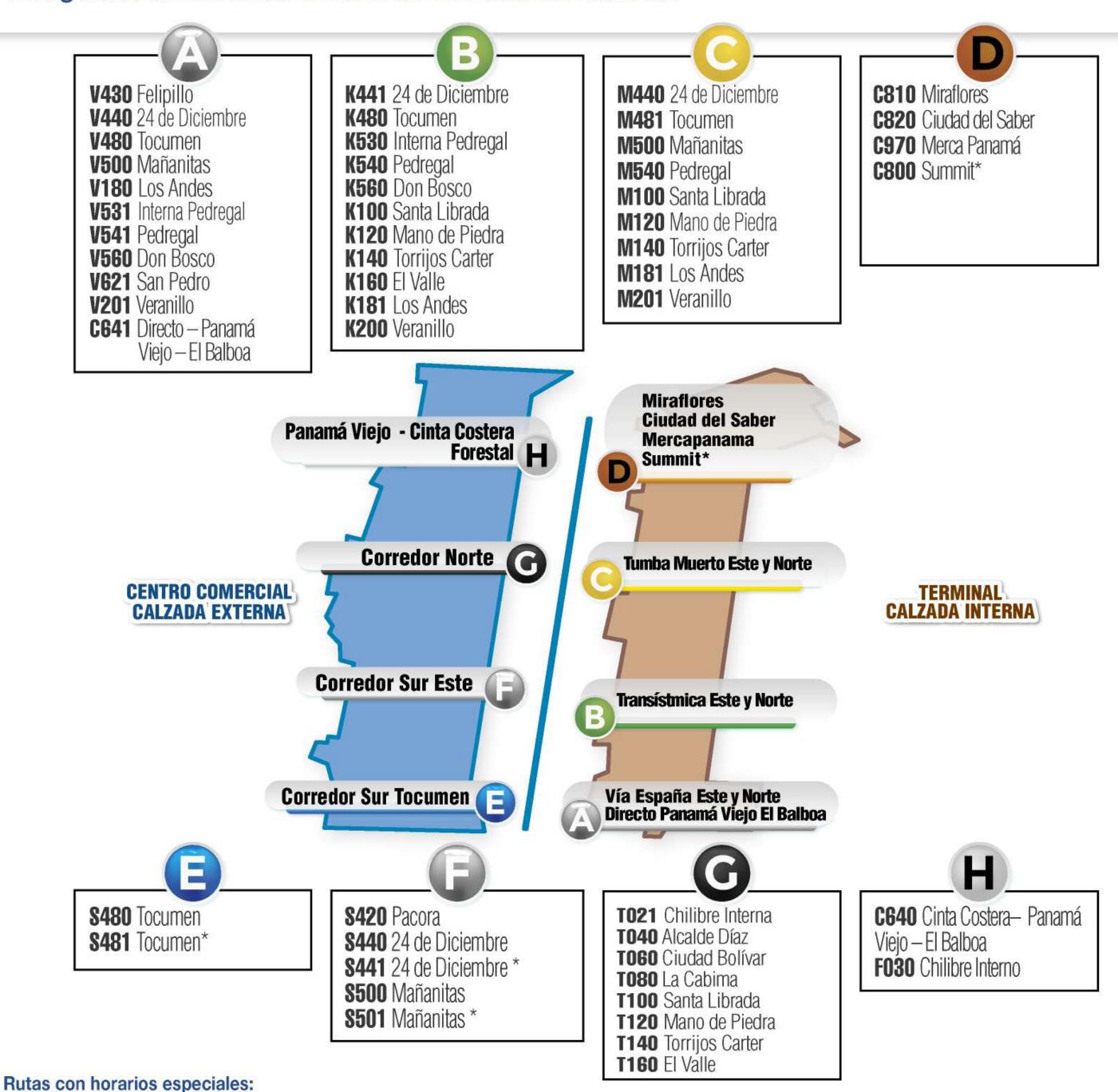
3 ZP LA SIESTA-METRO PEDREGAL

Ayuda al usuario



## Redistribución de rutas en La Gran Terminal de Albrook

Para disminuir los tiempos de espera a nuestros usuarios y brindar así un mejor servicio, se reorganizaron las rutas en la Gran Terminal de Albrook.









\*La ruta C800 Summit, opera sabádos de 10:00 a.m. a 4:30 p.m. y domingos de 8:30 a.m. a 3:30 p.m. \*Las rutas S441 24 de Diciembre, S481 Tocumen, S501 Mañanitas operán desde las 3:00p.m. a 6:00p.m.



CENTRO DE ATENCIÓN CIUDADANA



## Actividades

#### **COLABORADORES RECAUDAN FONDOS**

Como parte de la iniciativa para la recaudación de fondos en apoyo de Alexander Jiménez, paciente de cáncer y beneficiario de FANLYC, se realizaron actividades como, día de jeans, día de la marea roja y venta de postres, en la que colaboradores de la empresa aportaron a esta noble causa.











































#### Inicia campaña 'MOVEMOS PANAMÁ HACIA EL FUTURO'

Establecer los más altos estándares. Compromiso con el desempeño. Apoyándonos unos a otros. Dedicados a la seguridad y comprometidos con el pueblo, son los 5 valores pilares de MiBus, que fueron reforzados durante el lanzamiento de la campaña interna: MOVIENDO PANAMÁ HACIA EL FUTURO MiBus 2019. Durante tres días los colaboradores de todos los Centros de Operación y Ejecución participaron de dinámicas mientras que al mismo tiempo ponían en práctica estos valores.



























## Mantenimiento

# ¿Sabías que en MiBus el mantenimiento de llantas de buses se maneja a través de procedimientos establecidos?

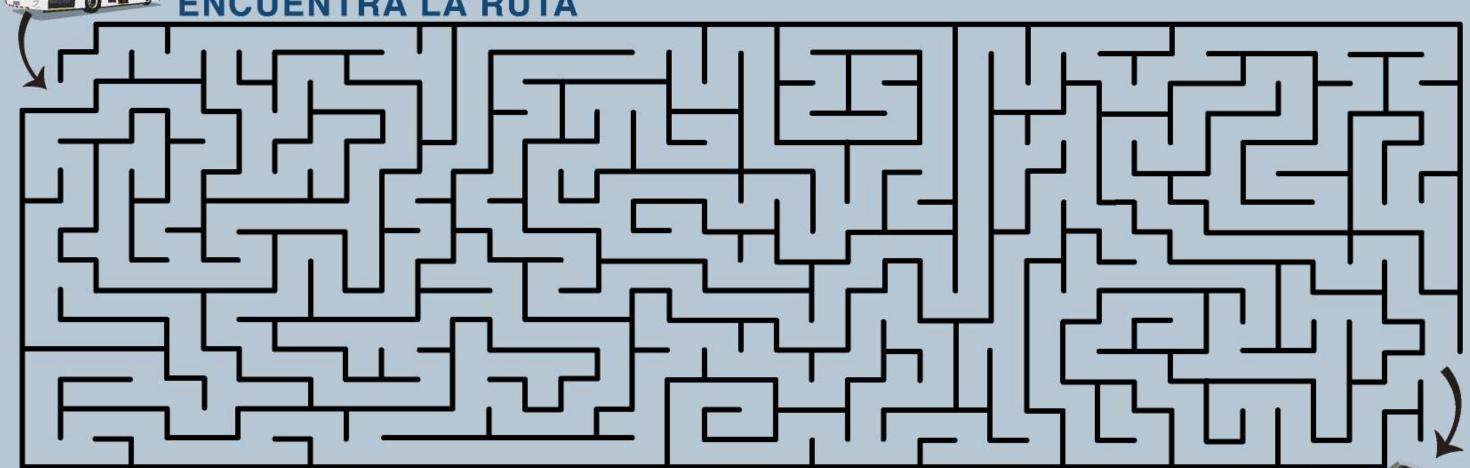
En una empresa de transporte público, el mantenimiento de las llantas de los buses es uno de los pilares importantes para mantener una operación óptima y brindar un servicio de buena calidad. En MiBus esto no es la excepción. Actualmente, existen 3 procedimientos de mantenimiento de llantas establecidos, de manera que la vida útil de las mismas sea aprovechada al máximo.

El primero de ellos es el procedimiento de la Administración de pedido de Llantas: en este punto, el departamento de Logística hace el balance y Solicitud de Compra correspondiente a las necesidades de cada uno de los talleres, para posteriormente enviar al Departamento de Compras. Una vez se tengan las llantas en el Centro de Distribución, se procede a la entrega a los almacenes para su uso en mantenimiento preventivo y correctivo.

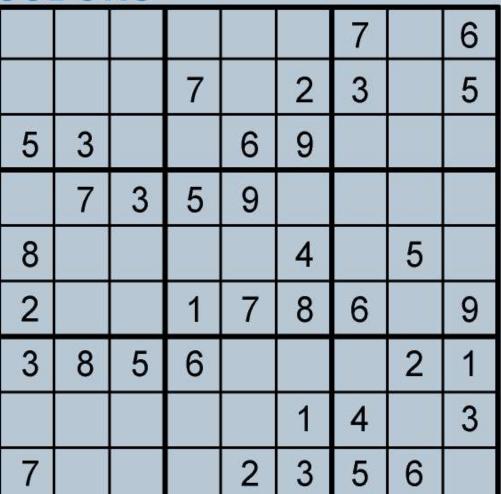
Otro de los procedimientos es el de Trazabilidad de Llantas. Tiene como objetivo establecer las actividades a seguir para la solicitud, utilización y control de las llantas que son entregadas a los Centros de Operación y Ejecución, con el fin de garantizar la confiabilidad, disponibilidad y rentabilidad de la flota en el área de llantas.

Por último pero no menos importante, está el procedimiento de Baja de Llantas, en el que se descartan las llantas que han cumplido su vida útil y no tienen posibilidad de reparación. Consiste en ubicar, determinar y analizar las causas del daño irreparable para luego proceder con la disposición final, siguiendo los protocolos ambientales que existen en Transporte Masivo de Panamá, S.A.

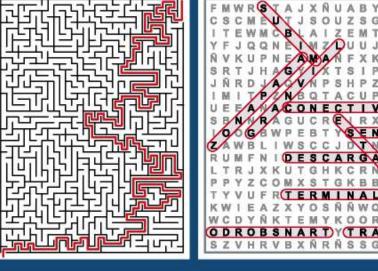
# ENTRETENIMIENTO ENCUENTRA LA RUTA

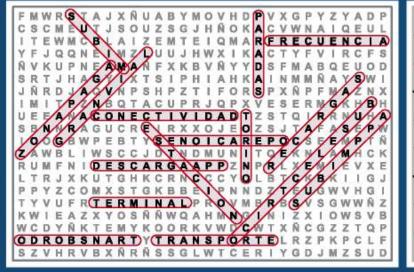


#### SUDOKU



#### **SOLUCIÓN BOLETÍN AGOSTO:**





6	3	4	1	2	7	5	9	8
8	9	1	5	3	6	2	4	7
7	5	2	9	8	4	6	3	1
3	7	5	8	6	1	9	2	4
4	1	8	2	5	9	7	6	3
9	2	6	7	4	3	8	1	5
1	4	9	6	7	8	3	5	2
5	8	3	4	9	2	1	7	6
2	6	7	3	1	5	4	8	9

BUSCA LAS RESPUESTAS DE SOLUCIÓN EN LA EDICIÓN NOVIEMBRE 2019 DEL BOLETÍN INFORMATIVO DE MIBUS.







# Comprometidos con el pueblo



Nuestro compañero Lucho Taylor, con código 3935, mostró su compromiso con el pueblo al ayudar a una pareja de adultos mayores á subir al bus, uno de ellos estaba en silla de ruedas. MiBus felicita al Sr. Taylor por su acto de simpatía con nuestros usuarios.



Para MiBus es un orgullo contar con colaboradores como Alexander Mc Ghan, inspector de vía, con código 11293, quien le dio una buena atención, con paciencia y buen servicio a una usuario el pasado 24 de septiembre en la Gran Terminal de Transporte de Albrook. La usuaria felicitó a nuestro compañero a través del Sistema de Atención Ciudadana 311.



A través del Sistema de Atención Ciudadana 311, recibimos un mensaje de felicitación para el colaborador Alberto Vergara, con código 11760, quien sin dudarlo ayudó a abordar el bus a usuarios con discapacidad. En MiBus nos sentimos orgullosos de contar con colaboradores como el Sr. Vergara que demuestran su alto sentido de responsabilidad y compromiso con el pueblo a través de sus actos.

### TE INVITAMOS A MANTENERTE INFORMADO DE TODO LO QUE PASA EN LA EMPRESA

## EN NUESTROS CANALES INFORMATIVOS



## MiBusOperadores.com

- **▶** Servicios
- ►MiBus Te informa
- ▶ Convocatorias
- ► MiBus Te Escucha
- ▶ Asignación
- Avisos



mibusteinforma@mibus.com.pa





La versión digital del boletín informativo está disponible en:

milbusoperadores.com









