Convocatoria Interna

No. de Convocatoria **CI-1016-2019**

VACANTE	CANTIDAD	ZONA/ C. O.E.
Analista de Servicio al Cliente	1	Corporativo

MISIÓN: Recibir, analizar y dar respuesta oportuna a los requerimientos de los usuarios del sistema MetroBus, aplicando las estrategias del área de Servicio al Cliente, garantizando la calidad en la atención al usuario con el fin de llevar a cabo el plan de mejoramiento continuo de los procesos de atención al cliente.

PERFIL:

Estudios: Licenciatura en Administración de Empresa, Mercadeo, Logística o carreras afines.

Conocimientos: Manejo avanzado de Excel. Conocimiento de la ciudad y del sistema de transporte. Conocimiento en el área de Comunicaciones, Relaciones Institucionales y Públicas. Conocimiento en estrategias de Servicio al Cliente y solución de conflictos.

Experiencia: Experiencia mínimo de dos (2) años como profesional en el manejo de procesos relacionados con transporte de pasajeros o de carga y/o experiencia equivalente en Servicio al cliente, manejo y solución de crisis y conflictos con clientes, manejo de indicadores de gestión.

Competencias: Calidad, orientación a la calidad, objetividad, claridad, desapasionamiento, paciencia, sinceridad, tolerancia.

CRONOGRAMA/SELECCIÓN	
Inscripción	**23 al 27 de abril de 2019**
Evaluación de Gestión Humana y Pruebas Técnicas	**29 de abril de 2019**
Entrevista con el Jefe del Área	**30 de abril de 2019**
Publicación de resultados	**02 de mayo de 2019**

CONTACTO: En caso de cumplir con los requisitos, notificar al Jefe Inmediato su participación en la Convocatoria, llenar formulario de Inscripción a convocatoria interna y entregarlo a la **Lcda. Ilbis Samaniego** al correo electrónico: **ilbis.samaniego@mibus.com.pa**

*Solo se considerarán los colaboradores que tengan **mínimo 6 meses en la posición actual**. No tener llamados de atención o sanciones en el último año. Cumplir con toda la documentación del proceso de convocatoria y entregarlos en las fechas establecidas.