



Convocatoria interna

No. de Convocatoria CI-1117-2019

VACANTE	CANTIDAD	ZONA/ C. O.E.
AUXILIAR SERVICIO AL CLIENTE	2	CORPORATIVO

MISIÓN:

Atender al cliente y gestionar sus requerimientos según los estándares establecidos, además apoyar en las actividades de control y aseguramiento de los ingresos de las Zonas Pagas, con el fin de velar por la satisfacción del cliente y minimizar la afectación de ingresos por evasión de pago de usuarios.

PERFIL:

Estudios: Primer Ciclo de Secundaria (Requerido).

Conocimientos: Manejo de Microsoft Office

Experiencia: Mínimo (6) seis meses de experiencia en posiciones operativas en el área de atención al cliente.

Competencias: Autocontrol, neutralidad, serenidad, elocuencia, reflexividad, diplomacia, expresividad, cortesía.

CRONOGRAMA/SELECCIÓN

Inscripción	22 al 27 de noviembre de 2019
Evaluación de Gestión Humana y Pruebas Técnicas	28 de noviembre de 2019
Entrevista con el Jefe del Área	29 de noviembre de 2019
Publicación de resultados	30 de noviembre de 2019

CONTACTO: En caso de cumplir con los requisitos, notificar al Jefe Inmediato su participación en la Convocatoria, llenar formulario de Inscripción a convocatoria interna y entregarlo a la **Lcda. Yira Sánchez** al correo electrónico: yira.sanchez@mibus.com.pa

*Solo se considerarán los colaboradores que tengan **mínimo 6 meses en la posición actual**. No tener llamados de atención o sanciones en el último año. Cumplir con toda la documentación del proceso de convocatoria y entregarlos en las fechas establecidas.